

1 AMAÇ

Bu talimatın amacı otelimizde taciz ve istismara yönelik faaliyetlerin önlenmesine destek olma engelleme, kadın haklarını koruma ve cinsiyet eşitsizliğinin önüne geçilmesidir.

2 KAPSAM

Bu talimat özel korumalı gruplar ve savunmasız grupları kapsamaktadır.

3 SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından insan kaynakları ve tüm departmanlar sorumludur.

4 TANIMLAR

Prosedürde geçen tanımlardan;

Özel korumalı gruplar ve Savunmasız gruplar: Engelliler, çocuklar, kadınlar, hamileler, emzirenler, yaşlılar, etnik azınlık gruplar, akıl hastaları, evsizler, mülteciler, LGBT bireyleri ifade eder.

5 UYGULAMA

Firmamız engelli personel istihdamı ve hamile çalıştırması gereken durumlarda uygun çalışma koşulları konusunda gereken her türlü kanuni sorumluluklarını yerine getireceğini taahhüt etmektedir.

Engelli istihdamı konusunda kanunun belirttiği şekilde sayıya ulaşıldığında SGK'ya ve İşkur'a başvuruda bulunacaktır.

Hiçbir bayan çalışanın hamile olmadığını veya olduğunu ispat edecek herhangi materyal istenemez (Gebelik Testi) . Hamilelik şüphesi olan hiçbir çalışana bu konuda bir açıklama yapması için baskı yapılamaz.

Bayan çalışanlarımız hamile olduklarını öğrendiklerinde işyerinde İK müdürünü bilgilendirmek zorundadır.

Engelli çalışanlarımız işbaşı öncesi engel durumlarını beyan eden ilgili raporu mutlaka işletmeye vermelidir. Verilmemiş bu tür bilgiler sonrası işletmemiz doğabilecek problemler konusunda iyi niyetini işbu prosedür ile beyan etmektedir.

Engelli ve hamile çalışanların işe geliş ve gidiş, çalışma koşulları, sosyal alanlardan faydalanma vb. tüm konularda işyeri hekimi ve genel müdür ile beraber gereken incelemeler yapılacak ve takip edilir

Hamile bayanlar günlük 7,5 saatten fazla çalıştırılmaz ve fazla mesaiye bırakılamaz. Bu konuda tüm birimler gerekirse personel tarafından dahi ikaz edilebilir.

Hamile bayanlar hamile oldukları için asla işten çıkartılamaz ve sosyal haklardan mahrum bırakılamazlar. Kendilerine gereken özen gösterilir.

Şirketimizde hamile ve emzirmekte olan çalışanların güvenliğini sağlamak ve ihtiyaçlarını karşılamak için 28737 sayılı Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmelik" e uygun olarak işletmemizde çalışma şartları belirlenmiştir. Buna göre gebe çalışanlara gebelik süresince, periyodik kontrolleri için ücretli izin verilir. Hamile bayanlara doğum öncesi ve sonrası 8'er hafta izin verilir. Çoğul hamileliklerde 2'şer hafta daha izin verilmektedir. Emzirme izni çocuk 1 yaşına gelene kadar günde 1,5 saattir. Şirketimizde hamile çalışanlarımız için günde 7,5 saatten fazla çalıştırma, gece çalıştırma ve yalnız çalıştırma yaptırılmaz.

Şirketimizde tüm çalışanların işe kendi iradeleriyle ve eşit şekilde girmesini ve istedikleri takdirde istifa etmelerine ve ayrılmalarına engel olunmamasını sağlayan ve çalışanlara da aktarılan politika ve prosedürlerimiz çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Yalnızca tesiste çalışmaya yasal hakkı bulunan çalışanlar işe alınmaktadır ve bu hakkın varlığını teyit etmek için bir prosedür bulunduğunu gösteren belgeler mevcuttur.

Göçmen çalışanlara ülkelerinden ayrılıp tesiste çalışmaya gelmeden önce anlayabilecekleri bir dilde istihdam sözleşmesi verilmektedir.

Göçmen çalışan sözleşmelerinde açık ve net kişiyi ülkesine geri iade etme şartları ve koşulları mevcuttur (eğer ilgisi varsa).

Şirketimizde yasal olarak hükümlü çalıştırma zorunluluğumuz olmamakla beraber hükümlü çalışması ancak kendi talepleri doğrultusunda mümkün olur.

Şirketimizde çocuk işçi, parça başına ücret alan işçiler, yarı zamanlı çalışan işçiler, genç çalışanlar, vb. Çalıştırılmamakta, işe alım prosedürü gereği iş başvurusunda bulunanların başvuruları değerlendirme aşamasında doğum tarihleri yasal belge ile (kimlik, pasaport, ehliyet gibi) teyit edilir. Bu belgeler çalışan dosyasında muhafaza edilir.

Otelimiz içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunulur

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir. Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olmaları gerektiği vurgulanır ve gözlemlenir. Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlenir ve ilgili projelere destek verilir. Personeller Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda otel yönetimine bilgi verir, yönetim gerekli gördüğü durumlarda resmi kurumlardan destek ister

Kanun ve Diğer Yükümlülüklerle Uyum: Yürürlükteki kanun ve yönetmelikleri, müşterilerimizin iş ortaklığı kurallarını ve gönüllü olarak uyguladığımız yönetim sistemleri standartları sürekli olarak izlemeyi ve bunlara uygun şekilde faaliyet gösterilmektedir. Her birim kendi ile ilgili kanun ve diğer yükümlülükleri takip ederek, diğer birimleri bilgilendirmektedir.

Ayrımcılığın Önlenmesi: Kişilerin ırk, renk, dil, din, etnik köken, hamilelik, cinsel eğilim, yurttaşlık, medeni durum, sosyoekonomik statüye, siyasi inanç, cinsiyet ayrımı gibi her türlü ayrımcı yaklaşıma reddederek, işi yapabilme becerilerini esas olarak istihdam edilir. Ücretlendirme, sosyal yardım ve terfileri de bu doğrultuda gerçekleştirilir

Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi: Kurumsal cezalandırma yapılmaz, sözlü, fiziksel ve psikolojik taciz ya da zorlamaya izin verilmez,

Çocuk İşçi Çalıştırmanın Önlenmesi: Çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmemeyi ve desteklememeyi, çocuk işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket ederek, 15 yaşın altında işçi çalıştırılmayarak, işe alım süreçleri tamamlanmaktadır. İşe başvuru esnasında personelden alınan kimlik belgeleri incelenerek yaşları belirlenmektedir.

Yabancı uyruklu işçi çalıştırılması: Yasadışı yollardan yabancı işçi çalıştırılmaz.

Zorla ve Zorunlu Çalıştırmanın Önlenmesi: Hiçbir çalışan hiçbir konuda baskı altında ve borca dayalı çalıştırılmamayı, tüm çalışanlara eşit şartlar altında kendi rızaları ile işe uygun pozisyonlarda istihdam edilmektedir. Bu kapsamda sözleşme yapılarak, tüm çalışanlar kendi rızaları ile bu sözleşmeyi imzalama esası dayalıdır.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda desteklenir ve eşit fırsatlar sunulur. Kariyer fırsatlarından her çalışan eşit düzeyde faydalanır. Eğitimlerde, kadınların katılımı ve farkındalığın artması sağlanır. Kadınlarda iş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı oluşturulur. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade edilmez.

5.1 Taciz ve istismarın fark edilmesi

Çocuğa cinsel içerikli şeyler söylemek ve çocukla aynı Çocuğun cinsel ilişki sahnesine doğrudan şahit olması içerikte konuşmalar yapmak, röntgencilik, Çocuğu pornografik malzemeler için kullanmak, Çocuğa cinsel organ göstermek, çocuğun cinsel organlarını göstermesini istemek, banyodayken çocuğu seyretmek, Çocuğa cinsel içerikli materyal göstermek (pornografik film seyrettirmek, fotoğraflar göstermek) tacize ve istismara girer

İstismara uğrayan bireylerin davranışları

- Çekingen ve ilgisiz
- Korkmuş ve endişeli
- Çaresiz görünme
- Yiyecekleri biriktirme eğilimi, yiyecek çalma
- Ebeveyn-çocuk rollerinde yer değişikliği
- Anne-babasının veya bakım sorumluluğunu üstlenmiş kişinin ilgisizliğinden yakınma

- Duruma uygun olmayan hareketler,
- Konsantrasyon güçlükleri
- Aşırı bağımlılık veya bağımsızlık
- Aşırı ilgi bekleme
- Ani duygu durum değişiklikler

Otelde ailesi ile aynı soyadı taşımayan çocuklar,

Aralarında yaş farkı olan misafirler,

Çocuklarda çekingen korkak davranışlar

Çocuğun herhangi bir yerinde kızarıklık, morarmalar

Bir çocuk eğer odada uygunsuz bir vaziyette bulunduğu ise **house keeping** hemen yöneticisine bilgi vermelidir.

Böyle bir durumda personel derhal yöneticisine haber vermelidir Odaların HK tarafından kontrolü yapılmalıdır. Misafir takibe alınmalıdır.

Yaşı tutmayan çalışanlara alkol servisi yaptırılmaz. Alkol satışı ve sigara satışı yaşı tutmayan çalışanlara ve misafire sağlanmaz. Soy isimleri tutmayan çocuk ve ebeveyn araştırması yapılır.

5.2 İletişim-ihbar

Taciz ve istismar ile alakalı bir şüphe duyulduğunda aşağıda numaralarla iletişime geçilmelidir.

183: Sosyal Destek Hattı

155: Polis

156: Jandarma Çocuk ve Kadın Kısım Amirliği

Bu konular ile alakalı olarak çalışanlarımıza eğitimler verilmektedir.

6 REFERANSLAR VE İLAVE DOKÜMANLAR

7 REVİZYON GEÇMİŞİ

İsim	Revizyon sayısı	Revizyon nedeni	Tarihi